



Eric LEFEVRE

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE



01 89 48 08 67



eric.lefevre@synergieconsu
lting.fr



19 avenue des Boulevards,
75010 Paris, Paris, 75010,
France

COMPÉTENCES

Ingénierie pédagogique et
évaluation des acquis

Management et
accompagnement des
formateurs

Maîtrise des référentiels RNCP
39063 (BTS NDRC)

Conformité DREETS et
démarche Qualiopi

Suivi apprenants et reporting
OPCO

Animation de formations
présentielles et FOAD

INFORMATIONS PERSONNELLES

Date de naissance
06-12-1982

Nationalité
française

PROFIL

Avec 17 ans d'expérience en formation, je me distingue en tant que responsable pédagogique chevronné, exerçant un rôle prépondérant chez Synergie Formation depuis mars 2025. Mon savoir-faire en ingénierie pédagogique, évaluation des compétences et leadership d'équipes de formateurs est reconnu et efficace. Spécialiste des référentiels RNCP 39063 pour le BTS NDRC, je me conforme rigoureusement aux exigences DREETS et aux protocoles Qualiopi. Ma capacité à suivre les apprenants avec agilité et à effectuer des reportings précis auprès des OPCO est renforcée par une énergie soutenue dans la conduite de sessions de formation, aussi bien en face-à-face qu'en ligne. Inhérent à mon Master 2 en Sciences de l'Éducation, acquis en 2007, est mon engagement à déployer mon expertise pour contribuer avec efficacité à la réussite des projets éducatifs.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable pédagogique

SYNERGIE FORMATION / Boulogne-Billancourt / mars
2025 - Présent

- Supervision et mise à jour des contenus pédagogiques pour assurer leur conformité avec les référentiels RNCP, spécifiquement pour le BTS NDRC.
- Coordination efficace des formateurs, garantissant un suivi personnalisé et rigoureux des apprenants.
- Conception et développement des programmes d'études et des méthodes d'évaluation, en collaboration étroite avec les OPCO et la DREETS.
- Mise en œuvre proactive d'une veille réglementaire pour s'assurer de l'application des critères Qualiopi.
- Fonction de Référent Qualité/Conformité DREETS, veillant à l'adhésion aux normes et procédures éducatives.

Formateur indépendant en management et relation client

Paris et Île-de-France / janv. 2016 - janv. 2025

- Animation de sessions de formation en vente, communication et techniques commerciales, adaptées aux besoins des professionnels du secteur.
- Accompagnement personnalisé de BTS et stagiaires en alternance, axé sur le développement de compétences spécifiques au domaine tertiaire.
- Conception et développement de supports de formation numériques, incluant des modules de FOAD (Formation Ouverte et À Distance) pour une expérience d'apprentissage interactive.
- Création de quiz en ligne pour évaluer et renforcer l'acquisition des connaissances des apprenants.
- Mise en place d'un système de suivi des compétences pour mesurer les progrès et identifier les besoins de formation complémentaire.

Chef de secteur

Groupe Carrefour France / janv. 2008 - déc. 2015

- Encadrement et pilotage d'une équipe de 10 collaborateurs, axé sur la cohésion et l'atteinte des objectifs commerciaux.
- Développement commercial au niveau régional, avec une approche stratégique visant à renforcer la présence de l'entreprise sur le marché.
- Analyse des performances de vente, identification des axes d'amélioration et mise en œuvre de plans d'action ciblés.
- Conception et animation de formations destinées aux équipes de vente pour optimiser leurs compétences et leur efficacité commerciale.

ÉDUCATION

Master 2 Sciences de l'Éducation - Ingénierie de la Formation
Université Paris Cité / 2007

- Formation axée sur la conception de dispositifs pédagogiques.
- Maîtrise du pilotage de projets en formation continue.
- Compétences approfondies en évaluation des programmes éducatifs.

Licence Professionnelle Management Commercial
Université Paris-Dauphine / 2004

- Licence Pro Management Commercial
- Major de promo 2023

BTS Action Commerciale
Lycée Chaptal (Paris 8^a) / 2003

- Diplôme BTS Action Commerciale
- Mention Bien obtenue